



杭州西子智能停车股份有限公司
社会责任报告

社会责任报告

目录

前言	3
一、公司简介	3
二、环境责任	3
1. 环境保护	3
2. 节约资源	3
3. 公共卫生	4
三、公共责任	4
1. 质量、安全、环境和公共卫生的风险识别和控制	4
2. 道德行为	7
3. 员工权益	9
4. 诚信守法	10

前言

本报告发布形式:

本公司每年定期发布一次社会责任报告, 本报告以 PDF 电子文档形式在本公司网站 (www.xiziiparking.com) 向社会公布, 欢迎下载阅读并提出宝贵意见。

一、公司简介

杭州西子智能停车股份有限公司(以下简称“西子智能停车”)是一家集销售、设计、研发、制造、调试、安装、维保与售后服务于一体的机械式停车设备综合服务商。西子公司自1995年从事停车事业, 秉持着“合作重于竞争”企业发展理念, 2004年由西子, 日本石川岛与台湾东元三方共同出资组建——杭州西子石川岛停车设备有限公司。2017年更名为杭州西子智能停车股份有限公司。坐落于杭州临平区国家级经济技术开发区, 并获得“浙江省名牌产品”、“国家专精特新小巨人企业”、“国家服务型设计制造企业”、“中国机械式停车设备优秀案例”、“2025医院项目立体停车设备首选品牌第一名”、“2025政府采购立体停车设备首选品牌第一名”等荣誉称号。

二、环境责任

公司作为智能装备企业, 在环境保护、安全生产、产品安全、节能减排、资源循环利用、公共卫生等方面都严格遵循环保安全标准, 在风险的识别和控制方面结果指标结果良好, 见下表。

表 2.1 风险的识别和控制结果指标

项目	内控指标	2023	2024	2025
产品质量安全事故发生起数	0	0	0	0
生产安全伤亡人数	重伤: 0	0	0	0
火灾事故起数	0	0	0	0
厂界噪声(昼) dB(A)	≤65	57.7	57.5	58.7
三废排放	达标	达标	达标	达标
材料利用率	≥96%	97.2	97.0	98.0

1. 环境保护

改善工作环境、严控“三废”排放及噪音污染、提高资源综合利用率, 确保员工职业健康安全, 履行社会责任。《现场安全管理制度》、《环境保护管理制度》、《应急准备与响应控制程序》、《环境因素识别评价控制程序》等26项。

2. 节约资源

公司重视节约能源, 可持续发展, 积极引入节能改造技术。并于2021年9月首次获得ISO50001能源管理体系证书, 于2024年8月通过再认证审核, 于2025年8月通过了监督审核。

配电系统进行改造：将车间原有的三相四线制（TN—C）改为三相五线制（TN—S），提高安全防护性能，降低触电风险，并有效地节约能源。

通风设施改进：安装了强排式通风设备，降低车间烟尘含量，改善员工作业环境。

引入节能设备：在工业园生产车间用新型工业节能灯替代传统大功率金卤灯，单项节电率达43%。

使用光伏技术，实现太阳能向电能的转化应用。

3. 公共卫生

表 2.2 公共卫生

		危险源	制度	计量	监测	措施
公 共 卫 生	运 营	氮氧化物:影响人身健康	《职业病防治法》、《工作场所所有害因素职业接触限值物理因素》、《工作场所所有害因素职业接触限值化学有害因素》	$\leq 5\text{mg}/\text{m}^3$	仪 器 监 测 、 年 度 体 检	<ul style="list-style-type: none"> ➢佩戴口罩 ➢工作场所通风 ➢定期体检
		电焊弧光:影响人身健康		8h 辐照度 ≤ 0.24 $\mu\text{W}/\text{cm}^2$		<ul style="list-style-type: none"> ➢采用焊接机器人自动焊接 ➢佩戴护目镜、面罩，加强个人防护
		工作场所噪音:影响人身健康		$\leq 85\text{dB}$ (A)		<ul style="list-style-type: none"> ➢工艺改善降低噪音 ➢一线员工佩戴防噪声耳塞，加强防护 ➢定期体检 ➢自然通风
		电焊烟尘:影响人身健康		$C_{TWA} \leq 4\text{mg}/\text{m}^3$		<ul style="list-style-type: none"> ➢佩戴口罩 ➢安装通风设备，定期通风 ➢配备烟雾净化装置 ➢亚克力板隔断
		臭氧:影响人身健康		$\leq 0.3\text{mg}/\text{m}^3$		<ul style="list-style-type: none"> ➢佩戴口罩 ➢配备烟雾净化装置 ➢亚克力板隔断 ➢佩戴口罩或面具，加强个人防护

三、公共责任

1. 质量、安全、环境和公共卫生的风险识别和控制

公司在质量安全、环保、节能、资源综合利用、公共卫生等方面都严格遵循环保安全标准，通过了 ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO50001 体系认证，深化对作业场所、施工过程、装置设备、施工组织的过程设计，规范操作规程，风险识别与测量控制表见表 3.1。

表 3.1 风险识别与测量控制表

控制类别	影响指标风险评估	国家/行业标准	内控指标	测量方法	过程控制及方法	
质量安全	产品	结构安全: 本体结构坍塌导致人身伤亡	《钢结构设计规范》	质量安全事故发生: 0起	月度统计	<ul style="list-style-type: none"> 进行设计 FEMA 分析 加强工艺纪律检查 严格“四检”制度 加强安装技术指导和监督跟踪 提供操作培训
		电气安全: 触电导致人身伤亡	《电气设备安全设计导则》			<ul style="list-style-type: none"> 电气安全联锁装置 高压设备悬挂警示标志 使用说明书告知 提供操作培训
生产安全	运营	机械损伤: 导致人员伤亡	《安全生产法》、《浙江省安全生产管理条例》	重大伤亡: 0; 轻伤: <3‰	月度统计	<ul style="list-style-type: none"> 员工定期进行安全教育 特种设备定期检验 现场佩戴安全帽 定期开展安全检查
		火灾: 导致财产损失及人员伤亡	《消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定（公安部 61 号令）》	无火灾事故发生		<ul style="list-style-type: none"> 员工定期进行消防安全知识教育 定期进行消防演练 开展安全检查, 消除火灾隐患
环保	运营	三废: 导致环境污染	《大气污染物综合排放标准》、《污水综合排放标准》	排放达标	公司内部检测、环境部门检测	<ul style="list-style-type: none"> 生产现场合理选址, 远离社区 工艺改善降低噪音 废弃物分类管理, 妥善处置
		厂界噪音: 导致环境污染	《工业企业厂界环境噪声排放标准》等	3 类 ≤ 65dB (昼)		
节能	运营			单位产值能耗	月度统计	<ul style="list-style-type: none"> 提倡节约用电 推广利用新技术、新工艺等方法降低能耗
	产品	节能	《节约能源法》	单位产量能耗 (kW)	月度统计	通过更新设备, 淘汰高能耗设备, 选用高效节能的设备, 定期进行设备维护和检修, 保证设备的良好运行状态, 有效降低能源消耗

控制类别		影响指标风险评估	国家/行业标准	内控指标	测量方法	过程控制及方法
资源综合利用	运营	资源利用	《循环经济法》	材料利用率	年度统计	<ul style="list-style-type: none"> ➢提倡废料回收利用 ➢通过更新设备, 推广利用新技术、新工艺, 提高资源利用率 ➢注重材料的综合利用
	产品			资源综合利用	单台统计	
公共卫生	运营	氮氧化物: 影响人身健康	《职业病防治法》、《工作场所所有害因素职业接触限值物理因素》、《工作场所所有害因素职业接触限值化学有害因素》	$\leq 5\text{mg}/\text{m}^3$	仪器监测、年度体检	<ul style="list-style-type: none"> ➢佩戴口罩 ➢工作场所通风 ➢定期体检
		电焊弧光: 影响人身健康		8h 辐照度 $\leq 0.24 \mu\text{W}/\text{cm}^2$		<ul style="list-style-type: none"> ➢采用焊接机器人自动焊接 ➢佩戴护目镜、面罩, 加强个人防护
		工作场所噪音: 影响人身健康		$\leq 85\text{dB (A)}$		<ul style="list-style-type: none"> ➢工艺改善降低噪音 ➢一线员工佩戴防噪声耳塞, 加强防护 ➢定期体检 ➢自然通风
		电焊烟尘: 影响人身健康		$C_{\text{TWA}} \leq 4\text{mg}/\text{m}^3$		<ul style="list-style-type: none"> ➢佩戴口罩 ➢安装通风设备, 定期通风 ➢配备烟雾净化装置 ➢亚克力板隔断
		臭氧: 影响人身健康		$\leq 0.3\text{mg}/\text{m}^3$		<ul style="list-style-type: none"> ➢佩戴口罩 ➢配备烟雾净化装置 ➢亚克力板隔断 ➢佩戴口罩或面具, 加强个人防护

a) 主动预测风险, 消除隐患

公司一直致力改善与外部环境的关系, 在新上项目、扩建项目、改造项目之前进行环境因素评价, 征询当地社区居民的意见和建议。在施工建设期间, 遵循“三同时”制度, 防止环境污染。投产后, 根据产品的生产特点和交付使用的特性, 通过环境评价、安全评价、环境因素识别、危险源识别、方案论证等方法来预测公众对当前和未来产品服务和运营等方面的隐忧。识别出的主要隐患及应对措施见表 3.2。

b) 风险过程和指标

公司严格遵照法律法规的要求, 不断完善公司法人治理结构、健全公司治理制度。制定了《风险和机遇管理程序》、《突发事件应急预案》。公司各部门、各全资、控股子公司责任人作为突

发事件的预警、预防工作第一负责人；应急工作领导小组负责决策、部署、公关等工作。

表 3.2 公众隐忧及应对表

类别	公众隐忧	内容描述	应对措施	消除隐忧
产品与服务	结构坍塌	因设计、制作、安装或使用不当，会造成设备本体结构坍塌	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 设计阶段采用 FEMA 分析和防差错设计 ➢ 制作阶段强化质量“四检”制度和工艺纪律检查 ➢ 安装阶段采用项目经理负责制，对项目施工进行全程技术指导和跟踪监督 ➢ 产品移交时提供详尽的使用说明，并免费提供操作培训 	通过提供优质的产品和服务，用实际行动消除客户的担忧
	触电	作为电气产品，在制造、安装、维护调试、运营过程中均有触电危险	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 设计时采用电气安全联锁装置 ➢ 高压电气设备上悬挂明显的警示标志 ➢ 产品移交时提供详尽的使用说明，并免费提供操作培训 	
运营	火灾	生产现场有纸箱、泡沫等易燃物，焊接过程中容易引发火灾	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 加强巡查 ➢ 加强员工的消防安全知识教育； ➢ 定期进行消防演练 	通过强化品牌宣传、公益活动增加公众对公司的信任感
	噪音	生产过程中会产生轻微的噪音污染	生产现场选址时尽量远离居民区	

2. 道德行为

2.1 构建诚信体系

公司践行“守信为荣、失信为耻、无信为忧”理念，努力构建内外部的信用体系，结合各相关方的利益需求，从员工工资福利发放，合同履行，及时付款，按期纳税、还贷，公开信息披露、定期分红等方面设立指标定期测量监控。

2.2 完善以诚信为基础的道德规范体系

公司依照国家法律法规及公司章程，依法经营，诚实守信。制定了《干部行为规范》、《员工道德行为规范》。公司领导带头学习《合同法》、《公司法》、《招投标法》等相关法律，遵循“公平、公正、公开”的原则参与各类投标，在与顾客签订商务合同时把《廉政建设协议》作为合同的组成部分。每位主职干部必须与公司签订《廉政承诺书》；董事局办公扩大办公会议以“怎样当好一把手”为主题进行专题讨论。重大事项均由集体讨论、民主决策；通过岗位述职、职务监管、内部审计等方式及资产保值增值、上缴国家税收、员工收入增长等指标考核，监测和促进公司道德规范体系建设。

公司与供应商、客户实行“阳光交易”，严格履行合同，公开服务承诺，确保合同双方权益不受损害。在信息披露方面，坚决杜绝一切弄虚作假行为。公司被浙江省工商管理局评为“中国

停车行业企业信用等级 AAA 级企业”，多次获得“浙江省诚信示范企业”称号。

公司采用自查、社会公众及其他相关方监督、第三方测量相结合的方法，量化绩效指标，全面评价并促进组织内部及与顾客、供方和合作伙伴之间、公司治理中的诚信和道德行为，见表 3.3。

表 3.3 公司诚信与道德体系表

体系	对象	诚信准则 道德标准	监督部门	监控指标	保证措施
员工 诚信 道德 体系	中高层 领导	勤政、廉洁、高效	股东大会、董 事会、监事会、 党支部、纪委、 内控审计中心	诚信记录、测评 得分、违法犯罪 率	思想道德教育、廉政教育， 签署廉政协议，接受民主 测评、定期审计、监督检 查
	普通 员工	诚信、守法、规范	党支部、纪委、 人力资源部	“好人好事”数 量、违规通报次 数、违法犯罪率	思想道德教育、好人好事 宣传、内部纪律检查
公司 诚信 道德 体系	员工	关爱、尊重	工会	员工满意度、关 键岗位员工流失 率	营造“关爱+尊重”的人 文环境，建立“传承+创 新”的培养机制，完善“发 展+共享”的激励制度
	供方	拓展供方、优化供 方、投资供方、发 展供方	供方	付款及时率	按时付款、友好合作
	顾客	一等品质赢得市 场、一条龙服务保障 市场、一流科技 引领市场	顾客	合同履约率、顾 客满意度	提供高性价比产品、优质 服务
	社会	发展西子智能停 车事业，回报社会 公众	政府、社区	信用等级、纳税 及时率、环保达 标率、公益投入	依法纳税、三废及噪音控 制、热衷公益事业
	股东	切实保护股东特 别是中小股东的 利益	国资委、证监 会	所有者权益、每 股收益、分红频 率	稳定分红、及时公开的 信息披露

2.3 道德行为结果

公司不断完善了内、外部诚信和道德体系，受到社会和其他相关方的一致认可，公司诚信和道德体系结果见表 3.4。

表 3.4 公司诚信和道德体系结果

诚信道德体系控制指标	2022年	2023年	2024年	2025年
监事成员	3	3	3	3

诚信道德体系控制指标	2022年	2023年	2024年	2025年
环保达标率（%）	100	100	100	100
纳税及时率（%）	100	100	100	100
信用等级	AAA	AAA	AAA	AAA
贷款逾期率（%）	0	0	0	0
合同履约率（%）	100	100	100	100
顾客满意度（分）	96.3	96.5	97.7	97.7

2.4 支持公益事业，共建和谐社会

公司坚持“发展西子事业，回报社会公众”的理念，积极参与公益事业。公司明确党支部、工会、团支部、人事行政部等相关部门在公益事业里的职责，党支部委员会负责无偿献血、福利机构、扶贫结对，工会负责公益捐款，团委负责社区宣传活动，人事行政部负责大学生的见习活动，把公益事业纳入日常工作环节。在2020年2月初，公司发起捐款倡议，为战疫前线送去爱心；2023-2024年，公司积极响应四川省凉山州“民建共富米”帮扶活动，此次帮扶活动有效地促进了当地经济发展，体现了企联会的社会责任；同时帮扶区儿童福利院。

依据《西子智能停车公益活动实施方案》，公司将“城市空间优化、智慧安防基础设施援建、科技教育与人才、社会包容与就业、绿色低碳环保”确定为公益事业的支持重点。公司设立的专项公益基金注册资金达350万元。

在智慧安防领域，公司积极开展“智护通道”专项行动，为老旧小区、基层医疗机构等捐赠智能停车管理系统，从源头解决消防通道堵塞等安全隐患，并资助乡村道路安装智能监控。这些举措在保障公众安全的同时，也为公司智慧城市解决方案积累了宝贵的实际运行数据。

在人才培养与包容就业方面，公司通过设立专项奖学金、开发适残岗位安置残障人士就业，在依法享受国家残保金减免与税收优惠政策的同时，实现了企业运营成本优化与社会效益的双赢。

西子智能在稳健发展，迈向全球智能停车领军企业的进程中，始终牢记奉献社会、造福一方。我们坚持以技术创新回馈社会，将企业的核心价值观与人文精神深植于每一次公益实践中，通过积极参与智慧基础设施援建、保障弱势群体就业、赋能科技教育事业，全方位履行社会责任。

3. 员工权益

公司通过识别员工的需求，创造适宜安全的工作环境，维护员工的权益，使员工享有安全的工作场所、合理的薪酬福利和平等的发展机会，并获得必要的支持。

1) 识别员工的需求，创造适宜安全的工作环境

2) 加强员工职业健康安全管理

公司严格执行国家的《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等劳动、安全生产法律法规，公司通过了ISO14001环境管理体系和ISO45001职业健康安全管理体系认证的认证，不断改善员工工作环境中的职业健康安全条件。

3) 健全机制，确保安全经营连续性

为确保公司生产经营的连续性，公司组建应急抢险消防队伍，消防队员全天候24小时待命的快速反应机制，在可能发生事故和自然灾害等危急情况下，迅速启动相应的应急预案，充分发挥

应急抢险维稳队伍的指挥作用，制订技术保障、物资准备措施，保障员工的利益及避免因事故造成停工，满足顾客对产品及时供给的需求。

4. 诚信守法

高层领导遵循“依法经营、诚信经营”的管理理念，严格遵循《公司法》、《经济法》、《合同法》、《产品质量法》、《安全生产法》、《环保法》、《劳动法》以及机械行业的相关法律法规，加强员工法律知识培训，配合政府部门开展普法教育活动，鼓励表彰员工的“正能量”，使诚信守法的作风深入公司全体员工的意识和行为。公司高层、中层领导都没有违法乱纪记录，员工违法次数为零，在顾客、用户、公众、社会中树立了良好的信用道德形象。西子智能停车始终贯彻“以成熟的技术和可靠的产品质量服务用户，贡献社会，发展自己”的经营思想，积极承担社会责任，与社会各界一道共创和谐社会。公司在贡献国家、关爱员工、风险社会、慈善捐款、节约资源、循环经济等方面做出了巨大成绩，于2018年获得2017年度余杭区政府质量奖，并于2024年8月获得浙江省“无废工厂”证书，公司将会沿着诚信守法的理念继续发展壮大。